

# **CONDITII GENERALE**

## **Programul de FIDELITATE**

### **LEONIDAS „ROYAL CHOCOLATE CARD”**

#### **Preambul:**

Programul de fidelitate este dezvoltat de societatea GINGERBOX SRL, cu sediul in Cluj Napoca, str. E.Ferenc nr.14, parter, CUI RO34013889, Nr.de înreg. la Of. Reg.Comerțului Cluj: J12/194/2015, avand cont deschis la Banca Transilvania , IBAN RO04BTRLRONCRT0284998001, denumita in continuare „Leonidas” , reprezentata de Irina Popica, in calitate de administrator.

Programul de fidelitate este valabil la Ciocolateria Leonidas Cluj al companiei GINGERBOX SRL. Programul de fidelitate este destinat exclusiv persoanelor fizice, denumite în continuare “Clienți” sau “Titularii”, și poate fi accesat prin intermediul cardului de fidelitate Royal Chocolate Card.

Cardul de fidelitate **Royal Chocolate Card** este gratuit.

Cardul de fidelitate **Royal Chocolate Card**, conform conditiilor generale prezentate mai jos, este destinat sa aduca titularilor următoarele beneficii:

- Reducere de 5% la pretul de achizitie al oricarui produs marca Leonidas din magazinele apartinand GINGERBOX SRL, oricare ar fi valoarea achizitiei.

#### 1. Acceptarea conditiilor generale :

Clientul recunoaste aducerea la cunostinta si acceptarea conditiilor generale de aderare la programul de fidelitate **Royal Chocolate Card**. Aceste conditii sunt disponibile la cerere in Ciocolateria Leonidas Cluj sau pe site-ul [www.CiocolaterieCluj.ro/RoyalChocolateCard](http://www.CiocolaterieCluj.ro/RoyalChocolateCard).

#### 2. Obiect :

Prezentul document defineste conditiile generale de implementare a programului de fidelitate al societatii GINGERBOX SRL.

Prin prezentarea cardului de fidelitate la fiecare cumparatura, clientii beneficiaza de o reducere de 5% la orice achizitie de produse marca Leonidas, indiferent de valoarea achizitiei. Reducerea se aplica înca de la obtinerea cardului de fidelitate, la prima achitare la casa.

Programul de fidelitate **Royal Chocolate Card** este destinat tuturor persoanelor fizice care doresc un card **Royal Chocolate Card**. Cardul de fidelitate nu reprezinta sub nici o forma un mijloc de plata.

#### 3. Principiile programului de fidelitate **Royal Chocolate Card**

##### 3.1. Modalitati de înscriere

Înscrierea se poate face completând direct formularul fizic in Ciocolateria Leonidas Cluj situata pe Str. Universitatii nr.2 Cluj Napoca. Formularul se preda personalului de la casa. La finalul înscrierii se obtine cardul definitiv si valabil imediat.

Înscrierea se poate face, de asemenea, completand formularul disponibil online pe [www.CiocolaterieCluj.ro/RoyalChocolateCard](http://www.CiocolaterieCluj.ro/RoyalChocolateCard). Primiti astfel pe adresa de email un cod unic pe care il veti prezenta la Ciocolateria Leonidas Cluj de pe Str. Universitatii nr.2 Cluj Napoca. In baza codului, veti putea ridica cardul definitiv, valabil imediat.

##### 3.2.Publicul tinta

Numai persoanele fizice majore au acces la programul de fidelitate.

##### 3.3. Instructiuni practice

Pentru persoanele fizice cardul este personal, dar pot fi obtinute mai multe carduri pentru membrii aceleasi familii (aceeasi adresa postala).

Clientul garanteaza exactitatea informatiilor furnizate si este unicul raspunzator de orice informatie eronata, incompleta sau care nu mai este valabila. Orice solicitare de înscriere în programul de fidelitate incompleta, ilizibila, cu stersaturi nu va fi luata în considerare.

##### 3.4 Serviciile asociate înscrierii pentru obtinerea cardului

Clientii titulari ai cardului de fidelitate primesc în mod automat emailuri despre programul de fidelitate si produsele Leonidas (modificari ale programului de fidelitate, oferte speciale sau de sezon, noi ciocolaterii in care poate fi folosit cardul etc.). Neacceptarea acestor emailuri va determina anularea cardului de fidelitate si eliminarea titularului din programul de fidelitate.

4. Schimbare adresa :

Orice schimbare de adresa sau de nume trebuie anuntata prin simpla prezentare si comunicare a noilor date la receptia Ciocolateriei Leonidas Cluj. Clientul este raspunzator de exactitatea tuturor informatiilor furnizate si este singurul responsabil de orice informatie eronata, incompleta sau perimata.

5. Pierdere si /sau furt :

În caz de pierdere si/sau furt al cardului **Royal Chocolate Card**, titularul trebuie sa anunte în cel mai scurt timp posibil personalul din Ciocolateria Leonidas Cluj. Cardul va fi anulat si inlocuit cu unul nou. Titularul va pastra toate avantajele oferite de cardul **Royal Chocolate Card**.

6. Utilizarea frauduloasa a cardului :

Orice abatere de la conditiile generale de adeziune prezentate, orice utilizare frauduloasa de catre titular sau orice tert care actioneaza în contul titularului cardului va aduce cu sine anularea si/sau confiscarea cardului.

7. Modificarea sau oprirea programului de fidelitate **Royal Chocolate Card**:

Cardul are o durata de validitate egala cu durata de viata a programului de fidelitate. In orice moment, societatea GINGERBOX SRL isi rezerva dreptul de a modifica sau de a opri programul de fidelitate fara a fi nevoita sa-si motiveze decizia si fara sa ofere compensatii. Societatea GINGERBOX SRL își rezerva dreptul sa modifice valoarea procentuala a reducerilor oferite, precum si beneficiile obtinute de catre Titular prin cardul **Royal Chocolate Card**, fara a fi nevoita sa-si explice decizia si fara sa ofere compensatii.

Titularii cardurilor de fidelitate accepta ca prezentele conditii generale ale programului de fidelitate sa fie modificate în totalitate sau în parte, în orice moment. Titularii vor fi în acest caz informati de catre GINGERBOX SRL printr-o modalitate aleasa de societate.

8. Prelucrarea informatiilor cu caracter personal :

GINGERBOX SRL prelucreaza date cu caracter personal conform cerintelor Legii nr. 677/2001 privind protectia datelor cu caracter personal. Conform Deciziei nr. 200/2015 a Președintelui ANSPDCP, publicată în Monitorul Oficial nr. 969 din 28 decembrie 2015, GINGERBOX SRL nu are obligatia de a se inscrie in Registrul de evidenta a prelucrării datelor cu caracter personal. Conform Legii nr. 677/2001, clientii beneficiaza de dreptul de acces, de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a se adresa justitiei. Totodata, au dreptul de a se opune prelucrării datelor personale care îi privesc si sa solicite stergerea acestora din baza de date. Pentru exercitarea acestor drepturi, clientii se pot adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata catre societatea GINGERBOX SRL. Datele personale culese în cadrul prezentului program de fidelitate fac obiectul unor informatii informatice si respecta cadrul legal în vigoare.

9. Drept aplicabil :

Legea romana este singura care este in vigoare si singura care se aplica in cadrul programului de fidelitate **Royal Chocolate Card**.

Regulament emis de GINGERBOX SRL  
la data de 01.02.2018

